

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

В СПОРТКОМПЛЕКСЕ «ВЕЗДЕХОД»

1. Общие правила

1.1. Настоящие Правила поведения на спортивном объекте (далее – Правила поведения) регламентируют правила поведения посетителей спортивного комплекса (далее Учреждение), расположенного по адресу: г. Миасс, в районе дома по ул. 8 Июля,9.

1.2. Правила поведения разработаны в целях обеспечения комфортных и безопасных условий пользования спортивным комплексом в целом и его специализированными залами, охраны здоровья посетителей комплекса и работников учреждения, обеспечения безопасных условий пользования спортивными услугами.

1.3. С настоящими Правилами поведения можно ознакомиться на официальном сайте Учреждения vezdehod74.rf и в спорткомплексе в специально отведенных местах.

1.4. Правила поведения обязательны для исполнения всеми посетителями и сотрудниками спортивного комплекса. Посетителями признаются лица, находящиеся в спортивном комплексе на основании входного (пригласительного билета, чека, абонемента, магнитной карты и других правоустанавливающих документов, лица сопровождающие несовершеннолетних посетителей на тренировочный процесс, а также лица, сопровождающие инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.5. Учреждение не несет ответственность за невозможность предоставления услуг (в полном объеме или частично) вследствие непреодолимой силы, в том числе в случае организованного отключения подачи теплоносителя, электроэнергии, воды, аварий и других обстоятельств, не зависящих от воли Учреждения.

1.6. Правила поведения на спортивном объекте разработаны на основании:

- Федерального закона от 04.12.2007 г. № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Закона от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Государственного стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 1 марта 2016 г. № 134н «О Порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».

1.7. Посетители обязаны ознакомиться с правилами поведения на спортивном объекте до начала пользования физкультурно-оздоровительными и спортивными услугами. Приобретение абонемента, билета подтверждает ознакомление посетителя с настоящими Правилами и обязательство их неукоснительного соблюдения на спортивном объекте и прилегающей к нему территории.

1.8. В целях обеспечения безопасности и профилактики травм, посетителям настоятельно рекомендуется до начала занятий пройти полное физиологическое тестирования, медицинское обследование, что подтверждается предоставлением медицинской справки (Приказ Минздрава России от 01.03.2016 г. № 134н). При наличии противопоказаний, лечащий врач должен составить рекомендации по возможной и полезной физической нагрузке, о чем необходимо уведомить тренера (инструктора).

1.9. Посетители обязаны строго соблюдать настоящие Правила, бережно относиться к оборудованию спортивного комплекса, соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям спортивного комплекса и работникам учреждения.

1.10. Посетители спортивного комплекса несут материальную ответственность за порчу и/или утрату спортивного инвентаря.

2. Информация о спортивном объекте

2.1. Спортивный комплекс представляет собой отдельно стоящее нежилое двухэтажное здание, находящиеся в собственности директора компании ООО «Вездеход» Вифлеемского Олега Валерьевича.

2.2. Спортивный объект предназначен для проведения спортивных и физкультурных мероприятий, оказания населению услуг в области физической культуры и спорта, проведение массовых зрелищных мероприятий.

2.3. Режим работы спортивного объекта утверждается директором учреждения. В течении года объявляются нерабочие и санитарные дни. Информация об изменениях в режиме работы спортивного объекта заблаговременно размещается на информационных стендах и сайте учреждения.

2.4. Помещения спортивного объекта используются:

- для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;
- для проведения групповых занятий с Посетителями;
- для проведения персональных тренировок для Посетителей;
- для самостоятельного использования Помещений Посетителями.

2.5. Время работы спорткомплекса с 08.00 до 22.00

2.6. Учредитель имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы залов размещается на рецепции, сайте.

2.7. В целях обеспечения техники безопасности, количество посетителей спортивного комплекса одновременно составляет 59 человек. При увеличении указанных нормативов, Учреждение имеет право перенести занятие на другое удобное для Посетителей время.

2.8. На всей территории комплекса ведется круглосуточное видеонаблюдение.

3. Места общего пользования

3.1. На спортивном объекте имеются следующие места общего пользования:

- холл первого этажа;
- раздевалки;
- душевые;
- туалеты.

3.2. Посетители могут находиться в местах общего пользования спортивного комплекса в пределах режима его работы.

4. Специализированные залы для занятий

4.1. В спортивном комплексе имеются следующие специализированные залы:

- тренажерный зал;
- зал единоборств;
- универсальный спортивный зал (игровой);
- зал фитнеса, аэробики.

5. Условия предоставления услуг

5.1. Вход в специализированные залы осуществляется на основании входного (пригласительного) билета, абонемента, входного билета разового посещения, договора оказания услуг или иного правоустанавливающего документа.

5.2. Абонементы и входные билеты разового посещения занятий приобретаются посетителями спортивного объекта у администратора на стойке рецепции в холле первого этажа, в соответствии с Прейскурантом цен на предоставление платных услуг.

5.3. В стоимость услуги входит право пользования специальными вспомогательными зонами спортивного комплекса (душевые, раздевалки, туалеты).

5.4. Посещение спортивного комплекса всем без исключения посетителям в любое время года разрешается исключительно в сменной обуви либо в бахилах.

5.5. Посетитель вправе находиться в местах общего пользования (холл первого этажа) необходимое количество времени, в специализированных залах – в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

5.6. К занятиям в специализированных залах допускаются посетители в чистой, опрятной, спортивной форме одежды, не стесняющей движения и в сменной обуви.

5.7. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. Запрещается приступать к занятиям независимо от вида занятий при незаживших травмах (ранах) и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятия, необходимо незамедлительно прекратить тренировку и сообщить об этом тренеру, администратору.

5.8. Дети до 14 лет посещают Учреждение вместе с родителями или в составе группы с тренером. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. Родители и сопровождающие лица вправе сопровождать детей до раздевалки. В этом случае родители и сопровождающие пользуются сменной обувью или бахилами. В случае проведения открытых уроков, родителям и сопровождающим лицам предоставляется возможность присутствовать на занятии, о чем тренер сообщает заблаговременно.

6. Обязанности посетителей

6.1. Посетители и сопровождающие обязаны:

- 6.1.1. Соблюдать указания и требования тренеров, администратора.
- 6.1.2. Соблюдать чистоту и порядок.
- 6.1.3. Приходить за 15 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание.
- 6.1.4. Во время занятий соблюдать правила техники безопасности и нормы гигиены. Инструктаж о правилах и соблюдении техники безопасности в залах проводит тренер.
- 6.1.5. При себе иметь сменную обувь или бахилы.
- 6.1.6. Во избежание получения или причинения травм быть внимательными, как в отношении своих действий, так и в отношении действий иных посетителей, не допускать столкновений, неукоснительно выполнять все указания тренера. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в зале (часы, кольца, перстни, цепи, браслеты, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов (при их наличии) колющиеся и другие посторонние предметы.

6.1.7. Сообщать тренеру, администратору о незаживших травмах (ранах) и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий, необходимо незамедлительно прекратить тренировку и сообщить об этом тренеру.

6.1.8. По окончании занятий убирать используемое спортивное оборудование на специально отведенные места. Своевременно покидать помещения раздевалок.

6.1.9. Бережно относиться к имуществу и оборудованию специализированных помещений. Посетитель несет имущественную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря в порядке, установленном законодательством РФ.

6.1.10. Следить за личными вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Учреждение ответственности не несет.

6.2. Посетителю запрещено:

6.2.1. Использовать неисправное оборудование или инвентарь, использовать спортивный инвентарь или оборудование не по прямому назначению, производить ремонт или регулировку спортивного оборудования и инвентаря.

6.2.2. Проходить в раздевалки и душевые в верхней одежде или уличной обуви.

6.2.3. Наносит любые надписи в зале, раздевалках, размещать и распространять рекламную продукцию (листовки, флаеры).

6.2.4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, употреблять спиртные напитки, наркотики, курить.

6.2.5. Принимать и хранить пищу в зонах, предназначенных для тренировок, использовать стеклянную тару.

6.2.6. Посещать спортивный объект с животными и на роликовых коньках.

6.2.7. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно.

6.2.8. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

6.2.9. Сдавать в гардероб ценные вещи.

6.2.10. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты работников Учреждения, стойка администраторов. Технические помещения.

6.2.11. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

6.2.12. Производить аудио-, видео- и фотосъемку.

6.3. Ответственность за травмы и несчастные случаи, полученные посетителем с связи с нарушением им указанных правил и не соблюдением техники безопасности, а равно в результате собственных неосмотрительных действий, не проявление должной внимательности при обращении со снарядами и при выполнении упражнений возлагается на посетителя.

7. Правила поведения посетителей в специализированных залах

7.1. При посещении специализированных залов посетители спортивного объекта обязаны соблюдать правила поведения, изложенные в разделе 5 и 6 настоящей Правил поведения.

7.2. Посетителю не рекомендуется посещать специализированные залы в следующих случаях:

- даже при малейшем недомогании в связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья;

- натошак в связи с риском наступления гипогликемической реакции организма.

7.3. Работник Учреждения вправе не допускать Посетителя в специализированные залы при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также,

если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

7.4. Время нахождения посетителей в специализированных залах указываться в абонементе или разовом пропуске.

7.5. Посетители обязаны:

7.5.1. Сообщать тренеру, администратору о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, плохом самочувствии.

7.5.2. Использовать специальную спортивную форму одежды для каждого вида занятий и соответствующую спортивную обувь.

7.5.3. Соблюдать правила личной гигиены, не использовать косметические средства с резкими парфюмерными запахами и ароматические масла.

7.5.4. В случае обнаружения неисправности инвентаря незамедлительно сообщать об этом тренеру, администратору.

7.5.5. Проходить обязательный первичный инструктаж по безопасности и правилам поведения.

7.6. В случае получения травмы Посетитель должен незамедлительно обратиться к тренеру, администратору, которые обязаны предпринять действия по организации соответствующей медицинской помощи.

7.7. Учреждение не несет ответственности за не достижение Посетителем желаемого результата (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.). Тренировки являются физкультурными.

7.8. Посещение тренажерного зала, залов единоборств, фитнеса, аэробики, хореографии.

7.8.1. Посетителю рекомендуется выбирать нагрузку в соответствии с его уровнем подготовленности и наращивать интенсивность занятий постепенно. Ответственность за выбор того или иного вида занятий Посетитель несет самостоятельно.

7.8.2. Посетителю не рекомендовано приступать к занятиям без разминки, разогрева мышц и связок в связи с угрозой возникновения негативных последствий для его жизни и здоровья. Тренер вправе отказать Посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу по причине пропуска Посетителем разминочной части и инструктажа по технике безопасности.

7.8.3. При участии в групповом занятии Посетитель должен следовать рекомендации и указаниям тренера. Посетителю запрещено использовать свое собственное оборудование во время участия в групповом занятии. Во избежание травмирования Посетителю рекомендовано свести к минимуму любые разговоры во время проведения групповых занятий.

7.8.4. В связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья, как самого Посетителя, так и других лиц, Посетителю запрещено самостоятельно оказывать на территории физкультурно-оздоровительного комплекса, спортивные и иные услуги другим Посетителям. Посетителю запрещено пользоваться любыми услугами, оказываемыми другими Посетителями на территории физкультурно-оздоровительного комплекса, в связи с угрозой возникновения негативных последствий для жизни и здоровья.

7.8.5. Посетитель обязан заниматься только в чистой специальной спортивной одежде и чистой спортивной обуви с закрытым носком и пяткой. Запрещается заниматься с голым торсом и босиком.

7.8.6. Перед началом упражнения Посетитель обязан убедиться, что используемое оборудование, тренажер находится в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование, надлежащим образом закреплены крепежи и дополнительное оборудование на тренажере.

7.8.7. При возникновении любых вопросов, связанных с тренировочным процессом, в том числе вопросов по использованию оборудования, тренажеров, Посетителю следует обратиться к тренеру, администратору.

7.8.8. Посетителю запрещено использовать тренажеры, оборудование, инвентарь не по назначению (в том числе, но не только, на группы мышц не указанные в инструкции к тренажеру, изменять направление движения тросов, блоков и других движущихся частей оборудования, перегружать тренажеры сверх нормы добавлением грузов, т.д.). Во время тренировки нельзя вскрывать части тренажера или наклонять его. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств. Кроме того, использование инвентаря игрового зала не разрешено вне групповых занятий или персональных тренировок. Посетителю запрещено передвигать тренажеры, выносить из специально отведенных зон и помещений оборудование и другое имущество Учреждения.

Посетителю запрещено бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование в связи с угрозой повреждения оборудования, предметов интерьера и отделки помещений, а также риска причинения вреда здоровью Посетителей. Запрещается оставлять предметы (в том числе: одежду, личное снаряжение, личные вещи и т.д.) вблизи тренажера (оборудования). Запрещается оставлять жидкости вблизи тренажера, подключенного к электричеству, а также на полу рядом с ним. Посетитель несет ответственности за сохранность и порчу имущества, оборудования и предметов интерьера, с которыми он взаимодействует при получении услуг. Посетитель обязан возместить Учреждению и/или третьим лицам всякий ущерб, который причинен в результате действий/бездействия Посетителя, в том числе ущерб, причиненный в результате неиспользования или ненадлежащего исполнения Посетителем настоящих Правил поведения.

7.8.9. Посетителю запрещено продолжать участие в тренировочном процессе с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования и тренажеров, а также самостоятельно устранять неисправности и поломки. В случае поломки тренажеров и оборудования Посетитель обязан сообщать об этом тренеру, администратору.

7.8.10. При выполнении упражнений с отягощением, в том числе базовых (становая тяга, приседания и т.п.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом, а при необходимости – специализированной одеждой, обувью, снаряжением. После завершения упражнения Посетитель обязан убрать используемое им оборудование и предметы личного пользования, зафиксировать и/или привести в безопасное нерабочее положение используемый тренажер, разобрать штангу и вернуть на место блины и гантели.

7.8.11. Посетителю запрещено резервировать тренажеры, оборудование, в том числе оставлять на них полотенце или личные вещи.

7.9. Посещение спортивного комплекса несовершеннолетними посетителями.

7.9.1. К самостоятельным занятиям в тренировочном зале допускаются лица, достигшие 14-летнего возраста.

7.9.2. Посещение тренажерного зала несовершеннолетними до 14 лет допускается только с письменного согласия родителей или лиц их заменяющих.

7.9.3. Нахождение несовершеннолетних посетителей в зале единоборств; универсальном спортивном зале (игровом); залах: фитнеса, хореографии, аэробики не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством тренера.

7.9.4. Участие несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях в зале аэробики, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

7.9.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязует не допускать посещение спортивного комплекса несовершеннолетним посетителем, если его состояние (в том числе

психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.

7.9.6. Работники Учреждения вправе отстранить несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также, если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

7.9.7. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по рукопашному бою, боксу, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Учреждение не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего посетителя в случаях:

- нарушение им настоящих Правил;
- наличие медицинских противопоказаний к занятиям;
- сокрытия сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя;
- невыполнения инструкций тренера.

7.9.8. Несовершеннолетним посетителем при нахождении в помещениях спортивного комплекса запрещено нарушать Правила поведения, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания работников Учреждения, неадекватно реагировать на команды тренера, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия.

8. Правила безопасности в помещениях и на территории спортивного комплекса.

8.1. Приобретая абонемент или входной билет разового посещения посетитель подтверждает, что он и/или несовершеннолетний посетитель, представителем которого он является, не имеет медицинских противопоказаний для занятий физкультурой и спортом, потребления иных услуг. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является.

8.2. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является, и сообщать о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления услуг.

8.3. Учреждение вправе запрашивать у Посетителя сведения об общем состоянии здоровья Посетителя, отсутствии медицинских противопоказаний для занятий спортом и потребления услуг, подтверждающие безопасность потребления услуг Посетителем.

8.4. Учреждение осуществляет информирование Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством проведения его работниками инструктажа по технике безопасности. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории спортивного комплекса. До начала потребления услуг Посетитель обязан пройти инструктаж по технике безопасности.

8.5. Учреждение не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил

пользования оборудованием. В процессе потребления услуг Посетитель обязан соблюдать требования безопасности, соблюдать санитарно-гигиенические и медицинские требования в целях обеспечения безопасности занятий спортом, безопасности потребления услуг для его здоровья.

8.6. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг при возникновении у него медицинских противопоказаний, при возникновении острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличии открытых ран, обострении хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Учреждение не несет ответственности за вред жизни или здоровья Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

8.7. В случае ухудшения самочувствия Посетитель обязан немедленно проинформировать об этом тренера, администратора, а при его отсутствии – любое находящееся рядом лицо. При наличии микротравм на теле Посетителю необходимо принять меры по недопущению попадания в рану загрязнения и используемого оборудования и инвентаря, а так же крови на инвентарь и оборудование. На территории спортивного комплекса имеются аптечки первой помощи. Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, рекомендовано незамедлительно самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи, а также уведомить об этом любого работника Учреждения.

8.8. Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с Инструкцией по технике безопасности, способах эксплуатации спортивной снарядов и тренажеров, пользования иным инвентарем, размещенных в общедоступных местах на территории спортивного комплекса и/или на Сайте Учреждения. В случае срабатывания пожарной сигнализации или голосового оповещения посетителя обязаны соблюдать указания тренеров, работников Учреждения. Быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации и указаниями работников спортивного комплекса.

8.9. При обнаружении подозрительных предметов необходимо незамедлительно сообщить об этом тренеру, администратору.

9. Хранение и порядок пользования отдельным имуществом спортивного комплекса.

9.1. Посетитель обязан находиться в спортивном объекте в сменной обуви. Учреждение не несет ответственности за оставленные в свободном доступе вещи и обувь Посетителя.

9.2. Посетитель обязан незамедлительно уведомить Учреждение об утрате ключа от шкафчика. До момента уведомления Учреждения о факте утраты Посетителем ключа от шкафчика риск утраты оставленных на хранение вещей и обуви лежит на Посетителе.

9.3. Шкафчик в раздевалке не предназначен для хранения ценных вещей, денег и валютных ценностей. После помещения личных вещей на хранение в шкафчик Посетитель обязан закрыть его на замок и убедиться, что шкафчик закрыт.

9.4. В случае обнаружения работниками Учреждения вещей, забытых Посетителем в раздевалке и/или в открытых шкафчиках, работники учреждения вправе изъять их и оставить на ответственное хранение. Если замок на шкафчике электронный, а шкафчик закрыт – то шкафчик считается арендованным последним Посетителем, который им пользовался. Если замок кодовый или навесной, то при обнаружении работниками Учреждения в конце дня закрытого шкафчика при условии, что не заявлена его аренда, такой шкафчик в конце дня вскрывается работниками Учреждения и обнаруженные в нем вещи изымаются на ответственное хранение.

9.5. Замок и/или ключ от шкафчика являются собственностью Учреждения. В случае их утери или повреждения Посетитель обязан заплатить штраф согласно действующему прейскуранту.

10. Правила пользования абонементом

10.1. Правила пользования абонементом является публичной офертой. Оплачивая услугу Посетитель, тем самым, соглашается с данными Правилами поведения.

10.2. Абонементы оформляются у администратора, который знакомит посетителей с правилами и условиями их приобретения.

10.3. Услуги в соответствии с приобретенным абонементом оказываются только после 100% оплаты, согласно действующему прейскуранту на день оплаты. Разовые услуги оплачиваются непосредственно перед сеансом, при этом абонемент на одно посещение не выдается.

10.4. Срок действия абонемена определяется видом услуг. По истечении срока действия абонемена, обязанности Учреждения в части предоставления услуги считаются выполненными в полном объеме, все обязательства Учреждения перед Посетителем прекращаются. Для возобновления оказания услуг Посетитель обязан приобрести новую разовую услугу или абонемент.

10.5. Приобретая абонемент, Посетитель подтверждает, что ознакомлен со сроками действия абонемена и согласен, что в случае его неиспользования в срок (болезнь, командировка) при предъявлении документа абонемент «продлевается», срок действия абонемена пролонгируется.

10.6. Учреждение вправе отказаться от оказания услуг и потребовать полного возмещения убытков, если Посетитель, несмотря на информирование, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество оказываемых услуг. К обстоятельствам, которые могут снизить оказываемых услуг, относиться, в том числе, нарушение Правил посещения, напрямую влекущее невозможность оказания услуг со стороны Учреждения. Учреждение вправе отказать в обслуживании посетителя, в том числе аннулировать абонемент, если посетитель появился на территории спортивного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, демонстрирует агрессивное поведение, умышленно портит оборудование, инвентарь, имущество Учреждения или третьих лиц.

10.7. Посетитель, приобретший абонемент, вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от помещения спортивного комплекса. Заявить об одностороннем отказе.

10.8. Уплаченные за абонемент денежные средства, независимо от того по чьей инициативе прекращено оказание услуг, возвращаются Посетителю, пропорционально оставшемуся до окончания срока действия абонемена времени оказания услуг. Сумма, пропорциональная периоду с момента приобретения абонемена до момента получения Учреждения сведения об отказе от посещения спортивного комплекса, не возвращается независимо от посещения или непосещения занятий. Возврат в пользу третьих лиц не производится.

10.9. При задержке начала оказания Услуги со стороны Учреждения, Учреждение обязано оказать услугу в полном объеме. Если Посетитель не может продлить время оказания услуги, администратор переносит услугу на согласование с Посетителем время.

10.10. В соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Посетитель, приобретая абонемент, дает согласие на обработку Учреждением персональных данных при условии, что их обработка

осуществляется уполномоченным лицом, принявшим обязательства о сохранении конфиденциальности указанных сведений.

10.11. Посетитель предоставляет Учреждению право осуществлять все действия (операции) с личными персональными данными, указанными в анкете абонемента (фамилия имя отчество; паспортные данные; домашний адрес; телефоны; состав семьи и семейное положение; состояние здоровья), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменений, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Учреждение вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных посетителей Учреждения.

10.12. Учреждение без письменного согласия Посетителя не вправе передавать личные персональные данные Посетителя иным лицам.

11. Заключительные положения

11.1. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил поведения в помещениях спортивного комплекса, Учреждение ответственности не несет.

11.2. Если посетитель при получении имущества спортивного комплекса, предоставившего ему в пользование на время занятий (ключ от индивидуального шкафчика, спортивный инвентарь и д.р.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

11.3. Если после посещения занятий посетитель обнаружил пропажу своих вещей, ему следует немедленно обратиться к администратору на стойке рецепции.

11.4. В случае оскорбления посетителем работника спортивного комплекса, хулиганства, уничтожения или повреждение чужого имущества и в других подобных нарушений посетителями Правил поведения на спортивном объекте, персонал учреждения вызывает наряд полиции в целях привлечения нарушителя к административной либо уголовной ответственности.

11.5. Любое событие, указанное в разделах 8,9,10 настоящих Правил поведения, может быть зафиксировано в соответствующем акте. Указанный акт составляется администратором и передается посетителю на ознакомление, которое подтверждается его подписью. Составление акта может сопровождаться аудио-, фото- и видеосъемкой.

11.6. В случае, если у посетителя есть замечания по работе спортивного комплекса, он вправе изложить свои доводы в Книге отзывов и предложений, которая находится на стойке рецепции.

11.7. Изменение и дополнение настоящих Правил поведения осуществляется в порядке, предусмотренном локальными актами Учреждения, доводится до сведения посетителей на официальном сайте и в спортивном комплексе в специально отведенных местах.